

Neue Arbeitsformen -

Controlling in einem agilen Umfeld

Eine zunehmend komplexe Umwelt, dynamische Kundenanforderungen, aber auch eine gewisse Entfremdung der Mitarbeiter von ihrem Tun führen zunehmend zur Einführung agiler Organisationsformen. Diese sind gekennzeichnet durch Prinzipien wie

- der Fokus liegt auf Menschen, nicht auf Techniken
- Einbeziehung des Kunden und regelmäßige Rückkopplung mit ihm
- Multidisziplinär kooperierende und eigenverantwortliche Teams

In einem solchen Arbeitsumfeld sind Merkmale des klassischen Controllings wie Koordination durch Pläne, hoher Detaillierungs- und Formalisierungsgrad, absolute Ziele oder Kontrolle von außen nicht mehr passend.

Wie kann das Controlling auf diese Änderungen reagieren?

Die Arbeitsweise des Controllings muss sich den neuen Bedingungen anpassen. Dies gelingt etwa durch

- gemeinsame Werte, Prinzipien statt Regeln
- dezentrale Ergebnisverantwortung mit wenigen, aber grundsätzlichen Kenngrößen
- ein rollierender Strategie- und Planungsprozess ohne festen Planungshorizont
- Selbstkontrolle und relative, teambasierte Vergütung

Sichern Sie sich die Vorteile aus einer agilen Arbeitsumgebung, indem Sie Ihr Steuerungskonzept passend ausgestalten. Als zertifizierter Scrum-Master unterstütze ich Sie bei der Entwicklung der für Sie richtigen Lösung.